Instalar StellaHQ en Android

Guía paso a paso para la instalación directa desde nuestra web

Mientras la app llega a Google Play, se instala descargando un archivo desde nuestra página. Como Android protege mucho este tipo de instalaciones, verás varios avisos de seguridad. Son normales: esta guía te dice qué pulsar en cada uno.

> **Antes de empezar:** necesitas un móvil con Android 7.0 o superior, unos 7 MB libres y conexión a internet. La descarga es en **api.stellahq.app/uploads/app** (también enlazada al pie de **stellahq.app**). Los textos exactos pueden cambiar un poco según la marca y la versión de tu móvil.

1. Descarga el archivo

Abre la página de descarga con Chrome, desde tu móvil, y pulsa **Descargar la app**. Chrome te preguntará si quieres descargar el archivo **stellahq.apk** (unos 7 MB): pulsa **Descargar**. Si Chrome avisa de que el archivo puede ser dañino, elige descargarlo de todos modos.



Chrome pide confirmar la descarga de stellahq.apk.

2. Abre el archivo descargado

La descarga no muestra una barra de progreso. Cuando termine, ve a **Ajustes** del móvil, luego **Almacenamiento**, luego **Otros**, busca el archivo **stellahq.apk** y púlsalo (o haz doble toque). Otra forma, en algunos móviles: abre la app **Descargas** o **Archivos**, o en Chrome el menú de tres puntos y luego **Descargas**. Si el móvil pregunta con qué abrirlo, elige **Instalador de paquetes** y **Solo una vez**.



Elige «Instalador de paquetes» y «Solo una vez».

3. Permite instalar desde esta fuente

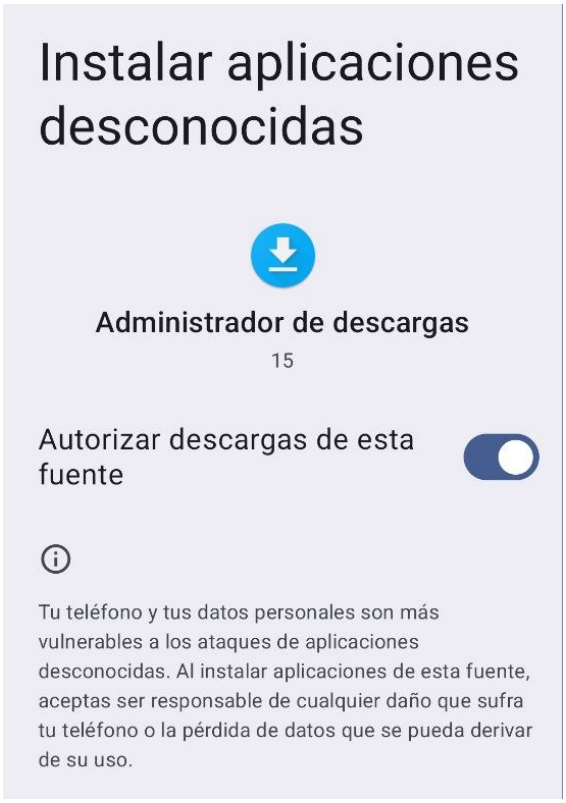
La primera vez, Android te avisa de que tu teléfono no puede instalar aplicaciones desconocidas desde esa fuente. Pulsa **Ajustes**.



Pulsa «Ajustes».

4. Activa el permiso y vuelve atrás

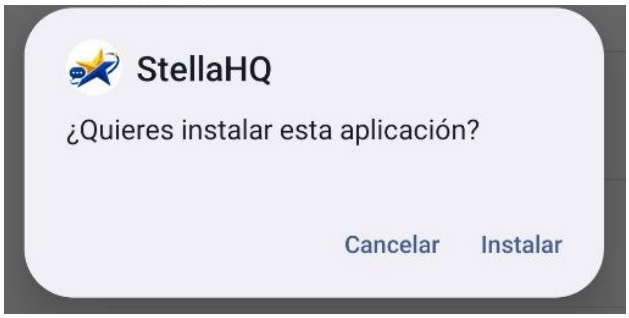
En la pantalla «Instalar aplicaciones desconocidas», activa el interruptor **Autorizar descargas de esta fuente** y pulsa la flecha de atrás (arriba a la izquierda) para volver. Solo hay que hacerlo una vez.



El interruptor debe quedar activado (en azul).

5. Pulsa Instalar

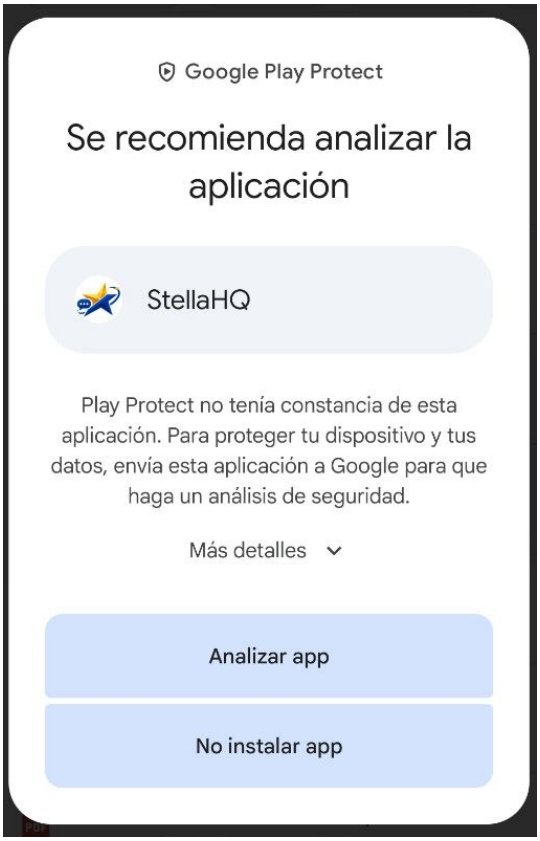
Android pregunta «¿Quieres instalar esta aplicación?» con el nombre StellaHQ. Pulsa **Instalar**.



Pulsa «Instalar».

6. Aviso de Google Play Protect

Es el paso con más trampa. Google Play Protect dice que se recomienda analizar la aplicación y solo ofrece dos botones azules: «Analizar app» y «No instalar app». **No pulses «No instalar app».** Pulsa **Más detalles** (la flecha hacia abajo): aparecerá una opción de texto, sin fondo de color y por eso fácil de pasar por alto, para **instalar la app de todos modos**. Pulsa esa opción. Si eliges «Analizar app», Google la revisa y después te permitirá instalarla.



Busca la opción de instalar dentro de «Más detalles».

Si tu antivirus avisa

Algunos antivirus instalados en el móvil (por ejemplo Avast) pueden marcar StellaHQ como «app sospechosa». Esto ocurre porque la app es nueva y todavía no se distribuye a través de Google Play, no porque tenga ningún problema. Pulsa **Cancelar** (o la opción equivalente de mantener o ignorar). **No pulses Desinstalar.** Cada antivirus muestra su propio aviso; si tienes dudas, consulta con el administrador de tu empresa.



Ejemplo de aviso de un antivirus (Avast One). Pulsa «Cancelar».

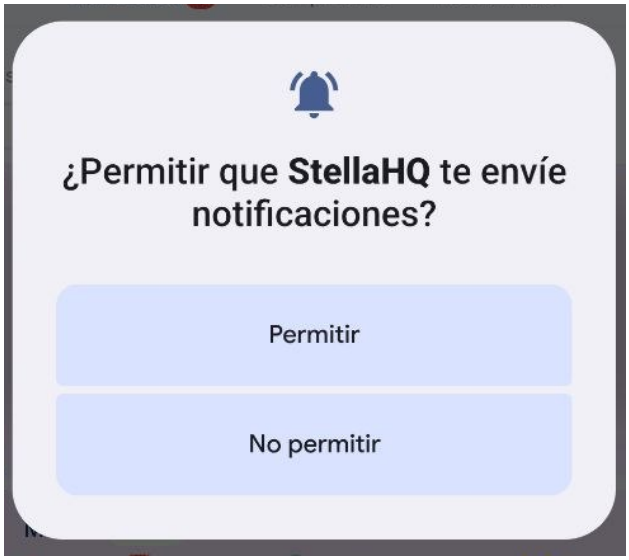
Primer uso

7. Abre Stella e inicia sesión

Al terminar la instalación pulsa **Abrir**, o busca el icono de Stella en tu móvil. Entra con el usuario y la contraseña que te dio tu empresa.

8. Permite las notificaciones

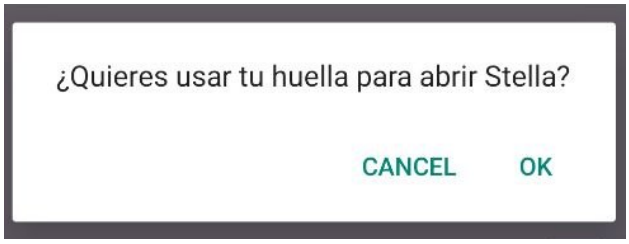
Android pregunta si StellaHQ puede enviarte notificaciones. Pulsa **Permitir**: así recibirás avisos de mensajes, tareas asignadas y alertas de eventos aunque la app esté cerrada.



Pulsa «Permitir».

9. Entrar con la huella (opcional)

Stella pregunta si quieres usar tu huella para abrir la app. Pulsa **OK** para entrar con la huella sin escribir la contraseña cada vez, o **CANCEL** para seguir con usuario y contraseña.



Es opcional.

Más adelante, la primera vez que uses una nota de voz, la cámara o adjuntes archivos, Android te pedirá permiso para el micrófono, la cámara o los archivos. Pulsa **Permitir** para poder usar esas funciones.

Problemas frecuentes

No encuentro el archivo descargado. Ve a Ajustes, Almacenamiento, Otros y busca stellahq.apk. También puedes probar la app Descargas o Archivos, o en Chrome el menú de tres puntos y luego Descargas.

Chrome dice que ya había descargado el archivo. Elige descargar de nuevo; no pasa nada.

No se puede instalar porque ya existe una versión. Desinstala la versión anterior de Stella desde los ajustes del móvil y vuelve a instalar. Tendrás que iniciar sesión otra vez.

Los textos no coinciden con los de mi móvil. Cambian según la marca y la versión de Android; busca la opción equivalente a la que se describe aquí.

Esta app es oficial de StellaHQ y requiere una cuenta de cliente activa.